

الگوی ارزیابی خدمات دانشجویی دانشگاه‌ها

الف. ابعاد کلی الگو

ردیف	مؤلفه	بُعد	شاخص	
۱	درونداد و فرایند	زیرساخت	فضای فیزیکی خدمات دانشجویی	
۲			امکانات، تجهیزات و تسهیلات	
۳		توان مالی	منابع مالی	
۴		استعداد انسانی	منابع انسانی متخصص	
۵		نظام مدیریتی	کیفیت مدیریت و برنامه ریزی	
۶	برونداد	کارایی خدمات	خدمات تغذیه	
۷			خدمات خوابگاه	
۸			خدمات رفاهی	
۹			خدمات سلامت روان و جسم	
۱۰			خدمات ورزشی	
۱۱			خدمات بالندگی و توانمند سازی	
۱۲			خدمات دانشجویان شاهد و ایثارگر	
۱۳			خدمات دانشجویان بین المللی	
۱۴			خدمات انضباطی و کمیسیون موارد خاص	
۱۵			توان تعامل و پاسخگویی	تعامل و پاسخگویی درون دانشگاهی
۱۶		تعامل و پاسخگویی برون دانشگاهی		
۱۷		پیامد	ارزش افزایی	رضایت دانشجویان از خدمات
۱۸				مشارکت دانشجویان در خدمت رسانی
۱۹				رتبه ها و نشان‌های دریافتی
۲۰	درآمدزایی		تحقق درآمدهای اختصاصی	
۲۱	سلامت و نشاط		کیفیت تحرک و نشاط دانشجویان	
۲۲			کیفیت سلامت دانشجویان	

ب. سنجه ها

سنجه	شاخص
۱. سرانه فضای غذاخوری و رستوران به نسبت دانشجو	۱. فضای فیزیکی خدمات دانشجویی
۲. سرانه فضای خوابگاهی دانشجویان دختر	
۳. سرانه فضای خوابگاهی دانشجویان پسر	
۴. سرانه فضای خوابگاهی دانشجویان متاهل	
۵. سرانه فضای تفریحی، فرهنگی، کمک آموزشی در خوابگاه های دختران	
۶. سرانه فضای تفریحی، فرهنگی، کمک آموزشی در خوابگاه های پسران	
۷. سرانه فضای تفریحی، فرهنگی، کمک آموزشی در خوابگاه های متاهلی	
۸. سرانه فضای ورزشی سرپوشیده به نسبت دانشجو	
۹. سرانه فضای ورزشی روباز به نسبت دانشجو	
۱۰. سرانه فضای مشاوره و سلامت روان به نسبت دانشجو	
۱۱. سرانه فضای مرکز بهداشت و سلامت جسم به نسبت دانشجو	

۱۲. وجود بیمه حوادث ورزشی برای اماکن و فضاهای ورزشی	۲. امکانات، تجهیزات و تسهیلات
۱۳. وجود بیمه مسئولیت برای مدیر، کارشناسان، ناچیان غریق و ...	
۱۴. وجود واحد "ارزیابی تندرستی و مشاوره ورزشی" در دانشگاه	
۱۵. تعداد رویدادهای ورزشی برگزار شده در دانشگاه	
۱۶. وجود خودرو آمبولانس	
۱۷. سرانۀ تخت های درمان سرپایی	
۱۸. سرانۀ بودجه حوزه دانشجویی	۳. منابع مالی
۱۹. میزان کمک های جذب شده (از خیرین و ...) برای خدمات دانشجویی	
۲۰. سرانۀ بودجه تجهیزات و فعالیت های ورزشی دانشجویان	
۲۱. سرانۀ بودجه سلامت روان و جسم	
۲۲. سرانۀ بودجه تغذیه دانشجویی	
۲۳. سرانه بودجه دانشجویان شاهد و ایثارگر	
۲۴. سرانۀ بودجه طرح همیار دانشجو	
۲۵. سرانۀ منابع انسانی تخصصی سلامت روان	۴. منابع انسانی متخصص

۲۶. سرانه منابع انسانی تخصصی سلامت جسم (پزشک، پرستار، کارشناس بهداشت محیط و تغذیه)	
۲۷. سرانه منابع انسانی تخصصی تربیت بدنی (مربی، مشاور تندرستی)	
۲۸. وجود برنامه های مصوب میان مدت و کوتاه مدت	۵. کیفیت مدیریت و برنامه ریزی
۲۹. وجود نظام نظارت بر سلامت و کیفیت غذا، خوابگاه و امور رفاهی	
۳۰. وجود نظام سنجش رضایت دانشجویان از خدمات (تغذیه، خوابگاه و ...)	
۳۱. برگزاری شورای ورزش دانشگاه	
۳۲. وجود نظام هدایت تحصیلی	
۳۳. وجود نظام هدایت و مشاوره شغلی	
۳۴. وجود نظام دریافت و رسیدگی به شکایات	
۳۵. وجود نظام رصد و ارتباط با دانش آموختگان	
۳۶. وجود سازوکار ارائه خدمات توانمند سازی دانشجویان	
۳۷. نسبت تعداد دانشجویان بهره مند از غذای دانشجویی به کل دانشجویان	

۳۸. درصد برون سپاری خدمات تغذیه به بخش خصوصی	
۳۹. نسبت تعداد دانشجویان ساکن در خوابگاه های دانشجویی به کل دانشجویان غیربومی	۷. خدمات خوابگاه
۴۰. نسبت تعداد دانشجویان دختر ساکن در خوابگاه به کل دانشجویان دختر غیربومی	
۴۱. نسبت تعداد دانشجویان پسر ساکن در خوابگاه به کل دانشجویان پسر غیربومی	
۴۲. نسبت تعداد دانشجویان متاهل ساکن در خوابگاه به کل دانشجویان متاهل	
۴۳. نسبت تعداد دانشجویان بهره مند از وام های صندوق رفاه به کل دانشجویان	
۴۴. نسبت تعداد دانشجویان بهره مند از وام های صندوق رفاه به دانشجویان متقاضی دریافت وام	
۴۵. نسبت تعداد دانشجویان بهره مند از وام شهریه به کل دانشجویان شهریه پرداز(شبانه)	
۴۶. نسبت تعداد دانشجویان تحت پوشش انواع بیمه ها به کل دانشجویان	
۴۷. نسبت تعداد دانشجویان تحت پوشش خدمات مشاوره ای به کل دانشجویان	۹. خدمات سلامت روان و جسم
۴۸. سرانه ساعات ارائه مشاوره به دانشجویان	
۴۹. نسبت دانشجویان تکمیل کننده کارنامه سلامت روان به کل دانشجویان	
۵۰. نسبت دانشجویان تکمیل کننده کارنامه سلامت جسم به کل دانشجویان	
۵۱. نسبت تعداد خدمات پزشکی ارائه شده به دانشجویان به تعداد کل دانشجویان	

۵۲. میانگین تعداد بازدید ماهانه بهداشتی از اماکن دانشگاه	
۵۳. نسبت تعداد دانشجویان ورزشکار به کل دانشجویان	۱۰. خدمات ورزشی
۵۴. نسبت تعداد دانشجویان ارزیابی شده توسط واحد "ارزیابی تندرستی و مشاوره ورزشی" به کل دانشجویان	
۵۵. نسبت تعداد دانشجویان استفاده کننده از فرصت های تحقیقاتی به کل دانشجویان دکتری	۱۱. خدمات بالندگی و توانمند سازی
۵۶. نفر ساعت برگزاری دوره ها و کارگاه های مهارت آموزی اشتغال و کار آفرینی	
۵۷. نفر ساعت برگزاری دوره ها و کارگاه های آموزشی مهارت آموزی سبک زندگی (شخصیتی، خانوادگی، ازدواج، تحصیلی و ...)	
۵۸. نسبت تعداد کل دانشجویان مشارکت کننده در طرح همیار دانشجو (کار دانشجویی) به کل دانشجویان	
۵۹. میانگین ساعات اشتغال همیاران دانشجو (کار دانشجویی)	
۶۰. نسبت تعداد دانشجویان شاهد و ایثارگر تحت پوشش طرح های حمایت تحصیلی	۱۲. خدمات دانشجویان شاهد و ایثارگر
۶۱. نسبت تعداد شرکت کنندگان در طرح های فرهنگی- ورزشی دانشجویان شاهد و ایثارگر به کل دانشجویان شاهد و ایثارگر	
۶۲. نسبت تعداد دانشجویان شاهد و ایثارگر ساکن در خوابگاه به کل دانشجویان شاهد و ایثارگر متقاضی خوابگاه	
۶۳. نسبت دانشجویان شاهد و ایثارگر بهره مند از وام دانشجویی به کل دانشجویان شاهد و ایثارگر متقاضی وام	
۶۴. نسبت تعداد دانشجویان شاهد و ایثارگر مشارکت کننده در طرح همیار دانشجو (کار دانشجویی) به کل دانشجویان مشارکت کننده در طرح	
۶۵. نسبت تعداد دانشجویان بین المللی به کل دانشجویان دانشگاه	۱۳. خدمات دانشجویان بین المللی

۶۶. نسبت تعداد دانشجویان بین المللی ساکن در خوابگاه به کل دانشجویان بین المللی	
۶۷. نسبت تعداد دانشجویان بین المللی تحت پوشش خدمات مشاوره ای در دانشگاه به کل دانشجویان بین المللی	
۶۸. سرانه ساعات ارائه مشاوره به دانشجویان بین المللی به کل دانشجویان بین المللی	
۶۹. نسبت تعداد دانشجویان بین المللی شرکت کننده در رویدادهای ورزشی دانشگاه به تعداد کل دانشجویان بین المللی	
۷۰. نسبت تعداد درخواست های کمیسیون موارد خاص تعیین تکلیف شده از سوی دانشگاه به تعداد کل درخواست ها	۱۴. خدمات انضباطی و کمیسیون موارد خاص
۷۱. میانگین مدت زمان رسیدگی و صدور حکم در کمیسیون موارد خاص دانشگاه	
۷۲. تعداد جلسات عمومی معاون دانشجویی با دانشجویان	۱۵. تعامل و پاسخگویی درون دانشگاهی
۷۳. میانگین مدت زمان ارائه خدمات تحصیلی در سامانه سجاد	
۷۴. نسبت تعداد فرایندهای عودت داده شده از سازمان به دانشگاه در سامانه سجاد به تعداد کل فرایندها	۱۶. تعامل و پاسخگویی برون دانشگاهی
۷۵. نسبت تعداد پرونده های دانش آموختگی ثبت شده در سامانه سجاد به کل دانش آموختگان دانشگاه (تا سال ۱۳۹۸)	
۷۶. میزان رضایت دانشجویان از خدمات دریافتی	۱۷. رضایت دانشجویان از خدمات
۷۷. نسبت تعداد دانشجویان عضو کانون های همیاران سلامت به کل دانشجویان	۱۸. مشارکت دانشجویان در خدمت رسانی
۷۸. نسبت تعداد دانشجویان عضو انجمن های ورزشی به کل دانشجویان	

۷۹. نسبت تعداد دانشجویان مشارکت کننده در طرح همیار دانشجو (کار دانشجویی) به کل دانشجویان	
۸۰. نسبت تعداد مشارکت کنندگان در انتخابات شورای صنفی دانشگاه به کل دانشجویان	
۸۱. نسبت تعداد رتبه های کسب شده دانشجویان در رویدادهای ورزشی به کل دانشجویان	۱۹. رتبه ها و نشان های دریافتی
۸۲. نسبت تعداد دانشجویان برگزیده در رویدادهای علمی و مهارتی ملی و بین المللی به کل دانشجویان	
۸۳. تعداد دانشجویان انتخابی در مرحله مقدماتی دانشجویی نمونه به تعداد کل دانشجویان	
۸۴. تعداد دانشجویان نمونه کشوری دانشگاه در سال ارزیابی	
۸۵. نسبت تعداد دانشجویان عضو تیم های ورزشی ملی به کل دانشجویان ورزشکار	
۸۶. تعداد دانشجویان واریزکننده نقدی اجاره بهای خوابگاه به کل دانشجویان ساکن خوابگاه	
۸۷. تعداد ثبت بدهی دانشجویان ساکن در خوابگاه به دانشجویان ساکن خوابگاه	
۸۸. درصد تحقق واریز اجاره بهای خوابگاه های دانشجویی	
۸۹. نرخ مشارکت دانشجویان در فعالیت ها و برنامه های ورزش همگانی	۲۱. کیفیت تحرک و نشاط دانشجویان
۹۰. نرخ مشارکت دانشجویان در فعالیت ها و برنامه های ورزش قهرمانی	
۹۱. نسبت تعداد انجمن های ورزشی فعال دانشگاه به کل انجمن های ورزشی	
۹۲. نسبت تعداد دانشجویان در معرض خطر روانی پیگیری شده به دانشجویان در معرض خطر روانی شناسایی شده	۲۲. کیفیت سلامت دانشجویان

۹۳. نسبت تعداد دانشجویان در معرض خطر جسمی پیگیری شده به دانشجویان در معرض خطر جسمی شناسایی شده	
--	--