

### نتایج رضایت سنجی از مراجعان (سه ماهه دوم سال ۱۴۰۱)

ردیف	موضوع	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	وضعیت اطلاع رسانی درباره خدمت		*			
۲	وضعیت دسترسی به کارکنان و مدیران		*			
۳	رفتار و برخورد کارشناس / مدیر مربوطه		*			
۴	میزان تسلط کارشناس / مدیر مربوطه به حوزه کاری و نحوه پاسخگویی و راهنمایی	*				
۵	وضعیت خدمات رفاهی سازمان برای مراجعان			*		
۶	رضایت کلی از سازمان		*			

