

نتایج رضایت سنجی از مراجعان (سه ماهه سوم و چهارم سال ۱۴۰۱)

ردیف	موضوع	میزان رضایت (از ۱۰۰)
۱	وضعیت اطلاع رسانی درباره خدمت	۶۱/۵
۲	وضعیت دسترسی به کارکنان و مدیران	۷۱/۵
۳	رفتار و برخورد کارشناس / مدیر مربوطه	۷۶/۵
۴	میزان تسلط کارشناس / مدیر مربوطه به حوزه کاری و نحوه پاسخگویی و راهنمایی	۷۵
۵	میزان کلی رضایت از خدمت دریافتی	۷۳
	میانگین	۷۱

